

AVIS DE CONSULTATION POUR UNE DEMANDE DE COTATION
N°028/DC/ARMP/CIPM/24 DU 02 AVRIL 2024
RELATIVE A L'HÉBERGEMENT SÉCURISÉ DE L'INFRASTRUCTURE TIC
CRITIQUE DE PRODUCTION DU SYSTÈME D'INFORMATION DE L'ARMP.

1. Objet

Dans le cadre de la mise en œuvre de l'une de ses missions qui est de surveiller, d'animer et d'alimenter le système d'information des Marchés Publics, l'Agence de Régulation des Marchés Publics (ARMP) lance une Demande de Cotation relative à l'hébergement sécurisé de son infrastructure TIC critique de production de son Système d'Information.

2. Consistance des prestations

Les prestations, objet de la présente Demande de Cotation consistent en :

2.1. Hébergement sécurisé des services de la plateforme Pridesoft constitués de

- un nœud pour le site web ;
- un nœud pour l'application Pridesoft ;
- un nœud pour la banque des données des marchés publics (Pridesoft DB) ;
- un nœud pour la Formation en ligne (MOOC et Certification) ;
- un nœud pour le DNS et des outils de supervision ou monitoring ;
- un nœud pour la Messagerie ;
- un nœud pour les sauvegardes actives des codes sources et de la plateforme de développement ;
- un nœud pour les sauvegardes (Backup).

2.1.1 Le nœud backup a les caractéristiques minimales suivantes ; DD 4TB, RAM 32GB, Processeur 4 cœurs minimum avec cadencement minimum de 3Ghz, Débit Internet et réseau privé sécurisé minimum de 1Gbit/s ;

2.1.2 Les autres nœuds ont les caractéristiques minimales suivantes DD 2TB, RAM 32 GB, Processeur 4 cœurs minimum avec cadencement minimum de 3Ghz, Débit Internet et réseau privé sécurisé minimum de 1Gbit/s ;

2.1.3 Les services précédemment cités peuvent être fourni en mode dédié (nœuds redondés sur des sites géographiques différents) ou en Cloud ;

2.1.4 La plateforme doit être fournie avec des outils d'administration distant web et/ou Mobile ;

2.1.5 La plateforme d'hébergement doit intégrer les outils de sécurité (Anti-malware, Anti-DDoS, Anti-virus, Anti-Rootkit, etc ...) ;

2.1.6 Les technologies utilisées dans la plateforme à héberger sont : Ubuntu Server, Web Apache Server, PHP, MySQL, PostgreSQL, BIND, Postfix ;

2.1.7 La licence d'exploitation de l'ensemble des services de cette plateforme doit être de trente (30) mois minimum ;

2.2. Le support technique associé à la plateforme d'hébergement doit couvrir la durée de validité de la licence ;

2.3. L'intégration du nouveau module eCaution de Pridesoft ;

2.4. La migration des données de la plateforme actuelle vers la nouvelle plateforme le cas échéant ;

2.5. La formation d'au moins deux personnels de la Direction des Systèmes d'Information sur l'administration avancée d'Ubuntu Server et du SGBD PostgreSQL.

2. Délais d'exécution

Le délai de mise en œuvre des services objet de la présente consultation est de trente (30) jours. La durée du service quant à elle est de trente (30) mois minimum à compter de la date de réception Provisoire des prestations.

3. Allotissement :

Les prestations objets de la présente Demande de Cotation sont en un lot unique.

4. Coût prévisionnel

Le coût prévisionnel de cette prestation est de 49 800 000 FCFA TTC.

5. Participation et origine

La participation à cette consultation est ouverte à tous les prestataires de droit Camerounais installés au Cameroun et justifiant des capacités et compétences leur permettant de réaliser les prestations objet de la présente consultation.

6. Financement

Les prestations objet de la présente demande de cotation sont financées par le budget de l'Agence de Régulation des Marchés Publics (ARMP), exercice 2024, imputation budgétaire N° 002/04/01/02/021440/236100

7. Cautionnement provisoire

Sous peine de rejet, chaque soumissionnaire doit joindre à ses pièces administratives, une caution de soumission d'un montant de huit cent mille (800 000) Francs CFA établie par une banque de premier ordre agréée par le Ministère chargé des finances et dont la liste figure dans la pièce n°5 du présent Dossier de Consultation, et valable pendant trente (30) jours au-delà de la date originale de validité des offres.

8. Consultation du dossier

Le Dossier de Demande de Cotation peut être consulté dès diffusion du présent avis, aux jours et heures ouvrables au siège de l'ARMP à Mballa II, Yaoundé, Service des Marchés sis au 4ème étage, porte N°6 039 ainsi que sur le site web de l'ARMP <http://www.armp.cm>, rubrique Journal des Marchés.

9. Acquisition du dossier de Consultation

Le dossier de consultation peut être retiré aux heures ouvrables au Service des Marchés sis au 4ème étage, porte N°6 039 de l'immeuble siège de l'ARMP à Mballa II Yaoundé, contre présentation d'un reçu de versement d'une somme non remboursable de Cinquante mille (50 000) Francs CFA dans le compte intitulé « Compte d'Affectation Spécial CAS-ARMP » ouvert dans les Agences BICEC : Agence Centrale de Yaoundé, Limbe, Dschang, Garoua, Douala-Bonango, Ebolowa, Bamenda, Maroua, Buea, Bafoussam, Ngaoundéré, Bertoua.

10. Recevabilité des Offres

Chaque offre, rédigée en français ou en anglais en sept (07) exemplaires dont l'original et six (06) copies, devra parvenir au Service des Marchés sis au 4ème étage, porte N°6039 de l'Immeuble siège de l'ARMP à Mballa II Yaoundé, au plus tard le **30 Avril 2024 à 12 heures précises**, heure locale sous pli fermé. Au-delà de cette heure, aucune offre ne sera acceptée. Aucune offre régulièrement déposée ne peut être ni modifiée, ni retirée et devra porter la mention :

« Demande de cotation N°028/DC/ARMP/CIPM/24 du 02 Avril 2024 relative à l'hébergement sécurisé de l'infrastructure TIC critique de production du système d'Information de l'ARMP »

« A n'ouvrir qu'en séance de dépouillement »

Les autres pièces administratives requises devront être impérativement produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur ou une autorité administrative.

Elles devront obligatoirement dater de moins de trois (03) mois précédant la date de dépôt des offres ou avoir été établies postérieurement à la date de signature de l'Avis de Consultation.

Toute offre non conforme aux prescriptions du présent avis et du Dossier de Consultation sera déclarée irrecevable. Notamment l'absence de la caution de soumission délivrée par une banque de premier ordre agréée par le Ministère chargé des Finances ou le non-respect des modèles des pièces du Dossier de Consultation, entraînera le rejet de l'offre.

N.B : LES OFFRES SERONT REÇUES EN LIGNE (COLEPS) ET HORS LIGNE.

11. Ouverture des plis

L'ouverture des offres sera effectuée à l'immeuble siège de l'ARMP le **30 Avril 2024 à 13h00, heure locale**, par la Commission Interne de Passation des Marchés (CIPM) siégeant en présence des soumissionnaires ou de leurs représentants dûment mandatés et ayant une parfaite connaissance du dossier.

12. Critères d'Evaluation

Les critères éliminatoires :

- Absence ou non-conformité de la caution de soumission ;
- Offre administrative incomplète ou non conforme après 48 heures ;
- Fausse déclaration ou pièce falsifiée ;
- Non-conformité de l'offre technique aux spécifications techniques du Dossier de Demande de Cotation ;
- Absence de déclaration sur l'honneur sur laquelle le soumissionnaire certifie n'avoir pas abandonné de Marché au cours des trois (03) dernières années ;
- Disposer d'au moins une référence en matière d'hébergement et sécurisation de plateformes. (**Important** : toute référence doit être justifiée (les pages de garde et de signature des contrats afférents plus procès-verbal de réception).

- Absence de certification Pridesoft Intégrateur.

13. Méthode de sélection du consultant

Le consultant sera choisi par la méthode de sélection binaire, conformément aux procédures décrites dans le présent Dossier de Consultation.

14. Attribution

La Commission Interne de Passation des Marchés proposera à l'attribution, le soumissionnaire dont l'offre est entièrement conforme aux exigences administratives et aux prescriptions du descriptif technique et est la moins-disante.

15. Durée de validité des offres

Les soumissionnaires restent tenus par leurs offres pendant 90 (quatre-vingt-dix) jours à compter de la date limite fixée pour la remise des Offres.

16. Renseignements complémentaires

Les renseignements complémentaires peuvent être obtenus auprès du Service des Marchés sis au quatrième (4ème) étage porte n°6 039 de l'immeuble siège de l'ARMP Yaoundé à Mballa II, Email : servicedesmarches@armp.cm.

Ampliations :

- JDM (Pour publication) ;
- PCIPM/ARMP ;
- Service des Marchés ;
- Chrono;
- Archives;
- Affichage.

Yaoundé, le 02 AVR 2024

AGENCE GÉNÉRALE DE RÉGULATION DES MARCHÉS

DIRECTEUR GÉNÉRAL

Joseph Ngo

CONSULTATION NOTICE OF THE REQUEST FOR QUOTATION
No.028/DC/ARMP/CIPM/24 of 02 APRIL 2024
RELATING TO THE SECURE HOSTING OF THE CRITICAL ICT
INFRASTRUCTURE USED TO PRODUCE ARMP'S INFORMATION SYSTEM.

1. Subject

The Public Contracts Regulatory Agency (ARMP) is responsible for monitoring, coordinating, and feeding the public contracts information system. As part of this mission, ARMP is launching a Request for Quotation for the secure hosting of its critical ICT infrastructure used in the production of its Information System.

2. Description of services

The services to be provided include:

- 2.1. The secure hosting of the Pridesoft platform services comprising:
 - a node for the website;
 - a node for the Pridesoft application;
 - a node for the public contracts data bank (Pridesoft DB);
 - a node for on-line training (MOOC and Certification);
 - a node for DNS and supervision or monitoring tools;
 - a mail node;
 - a node for active backups of the source code and development platform;
 - a backup node.
- 2.1.1 The backup node shall have the following minimal characteristics: HDD 4TB, RAM 32 GB, a quad-core processor with a minimum clock speed of 3Ghz, minimum Internet speed and secure private network of 1Gbit/s;
- 2.1.2 The other nodes shall have the following minimal characteristics: HDD 2TB, RAM 32 GB, a quad-core processor with a minimum clock speed of 3Ghz, minimum Internet speed and secure private network of 1Gbit/s;
- 2.1.3 These services may be provided on a dedicated mode (redundant nodes on different geographical sites) or in a Cloud;
- 2.1.4 The platform must be supplied with remote web and/or mobile administration tools;
- 2.1.5 The hosting platform shall incorporate security tools (Anti-malware, Anti-DDoS, Anti-virus, Anti-Rootkit, etc.);
- 2.1.6 The technologies which shall be used in the platform to be hosted are: Ubuntu Server, Web Apache Server, PHP, MySQL, PostgreSQL, BIND, Postfix;
- 2.1.7 The operating licence for all the services on this platform shall be valid for at least thirty (30) months;
- 2.2. The technical support included with the hosting platform shall cover the period of validity of the licence;
- 2.3. The integration of the new Pridesoft eCaution module;
- 2.4. Migration of data from the current to the new platform, if necessary;

2.5. Training of at least two staff from the Information Systems Department in the advance administration of Ubuntu Server and SGBD PostgreSQL.

2. Execution time-limit

The deadline for implementing the services covered by this consultation is thirty (30) days. The duration of the service is at least thirty (30) months from the date of provisional acceptance.

3. Allotment

These services are to be provided in a single lot.

4. Estimated cost

The estimated cost of this service is CFAF49, 800,000 (inclusive of all taxes).

5. Participation and origin

Participation in this consultation is open to all service providers governed by Cameroon law and based in Cameroon with financial and technical capacities to enable them provide the services covered by this consultation.

6. Financing

The services forming the subject of this request for quotation shall be financed by the 2024 ARMP budget under head No. 002/04/01/02/021440/236100.

7. Bid bond

Under penalty of rejection, each bidder must include in his/her administrative documents, a bid bond amounting to eight hundred thousand (800,000) CFA Francs issued by a first-rate bank approved by the Ministry of Finance and whose list is found in document No. 5 of this Tender File. It will remain valid for thirty (30) days beyond the validity period of the bids.

8. Consultation of the file

The quotation file may be consulted upon publication of this notice during working hours at the Contracts Service located on the 4th floor, room 6039 of the ARMP head office building at Mballa II, Yaoundé as well as on the ARMP website <http://www.armp.cm> , Public Contracts Journal column.

9. Acquisition of the Consultation File

The file may be withdrawn during working hours at the Contracts Service located on the 4th floor, room No. 6039 of the ARMP Head Office Building at Mballa II in Yaoundé, against presentation of a receipt showing payment of a non-refundable sum of fifty thousand (50,000) CFA F into the Special Appropriations Account (CAS-ARMP) in the following BICEC bank branches: Yaoundé Central Branch, Limbe, Dschang, Garoua, Douala-Bonanjo, Ebolowa, Bamenda, Maroua, Buea, Bafoussam, Ngaoundere and Bertoua.

10. Admissibility of bids

Each quotation prepared in English or French in seven (7) copies including one original and six (6) copies labelled as such should reach the Contracts Service of the Public Contracts Regulatory Agency located on the 4th floor, room No. 6039 of the Head Office building in Mballa II Yaoundé

not later than 30 April 2024 at 12 p.m. local time in a sealed envelope. Beyond this time, no quotation shall be admissible. Bids duly submitted may not be modified or withdrawn and must bear the inscription:

“Request for Quotation No.028 /DC/ARMP/CIPM/24 of 02 April 2024 relating to the secure hosting of the critical ICT infrastructure used to produce ARMP’s information system”

“To be opened only during the bid-opening session”

As regards the other administrative documents, under penalty of being rejected, only originals or true copies certified by the issuing service or administrative authorities shall be accepted.

They must obligatorily be not older than three (3) months preceding the date of submission of bids or may be established after the signature of the consultation notice.

Bids which do not comply with the prescriptions of this notice and with the consultation file shall be rejected. Specifically, the absence of a bid bond delivered by a first-rate banking establishment approved by the Ministry in charge of finance or the failure to comply with the model tender documents as presented in the consultation file shall lead to a rejection of the bid.

N.B: BIDS WILL BE RECEIVED ONLINE (COLEPS) AND OFFLINE.

11. Opening of bids

The bids shall be opened in the Head Office Building of the Public Contracts Regulatory Agency on 30 April 2024 at 1 p.m. local time by the Internal Tenders Board (ITB) in the presence of bidders or their representatives duly mandated and having full knowledge of the file.

12. Evaluation criteria

The eliminatory criteria are as follows:

- Absence or non-compliance of the bid bond;
- Incomplete or non-conformity of the administrative offer after 48 hours;
- False declaration or forged documents;
- Non-compliance of the technical offer with technical specifications of the Consultation File;
- Absence of a sworn statement in which the bidder certifies not to have abandoned a Contract during the last three (3) years.
- Failure to show at least one reference in the field of hosting and securing platforms (***Important:*** Any reference shall be justified [cover and signature pages of the concerned contracts along with minutes of the acceptance of works or services]);
- Absence of Pridesoft Integrator Certification.

13. Consultant selection method

The consultant shall be selected using the binary method, in conformity with the procedures described in this Consultation File.

14. Award

The Internal Tenders Board shall award the contract to the service provider whose quotation shall comply with all the technical specifications of the Consultation File and which shall be deemed the lowest.

15. Validity of bids

Bidders shall remain bound by their offers for a period of ninety (90) days from the deadline for the submission of their quotations.

16. Additional information

Additional information may be obtained from the Contracts Service located on the fourth (4th) floor, room no. 6039 of the ARMP Head Office building in Mballa II, Yaoundé, and Email: servicedesmarches@armp.cm.

Copies:

- Contracts Journal (for publication);
- Chairperson of ARMP ITB;
- Contracts Service;
- File;
- Records;
- Notice boards.

